

2024학년도 신한대학교 교육수요자 만족도 조사

결과 요약

2025. 04.

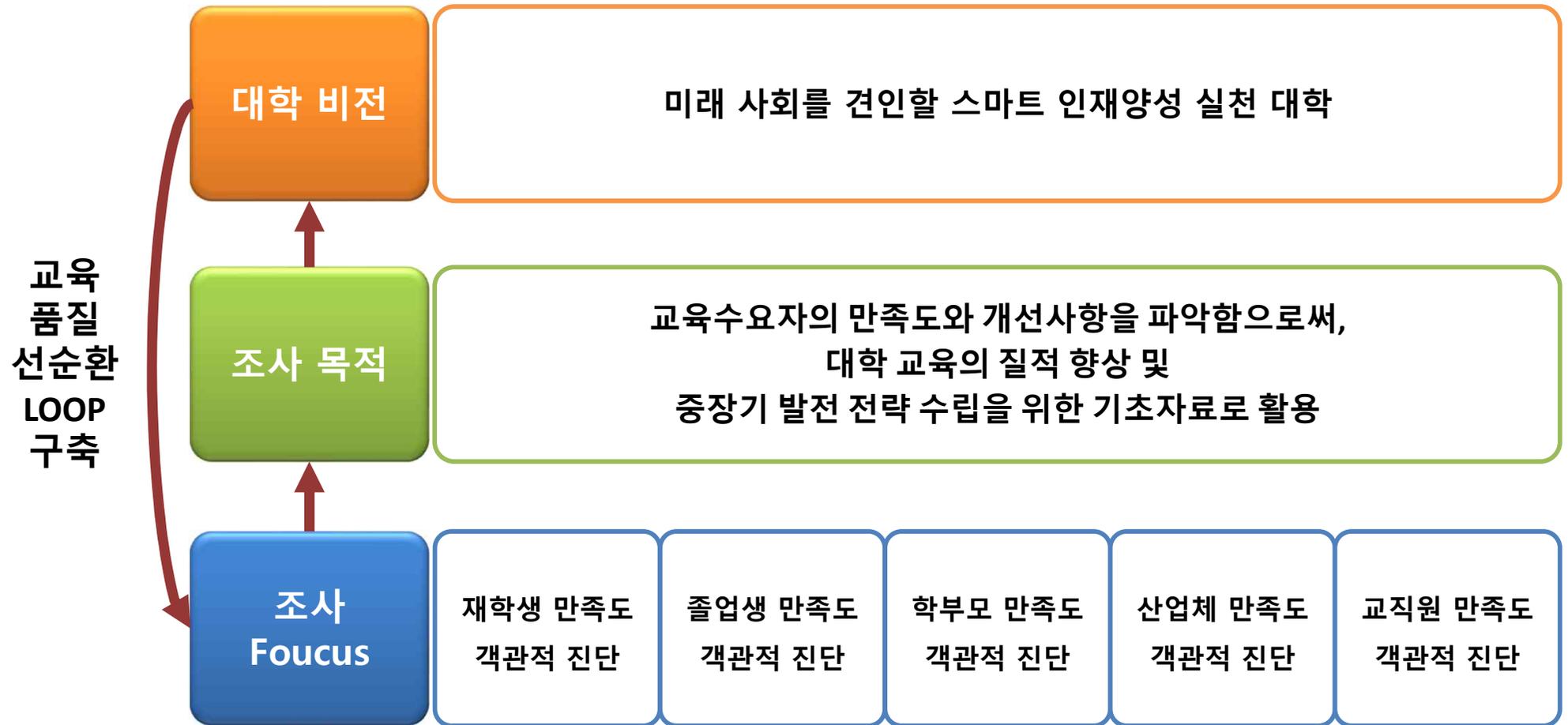
Contents

I. 조사 개요 -----	2	V. 산업체 종합 평가 및 제언 -----	21
1. 조사 목적 -----	3	1. 주요 결과 요약 -----	22
2. 조사 설계 -----	4	2. 최우선 개선 영역 도출 -----	23
3. 최우선 개선 영역 도출 분석 개요 -----	5	3. 제언 -----	24
II. 재학생 종합 평가 및 제언 -----	6	VI. 교원 종합 평가 및 제언 -----	26
1. 주요 결과 요약 -----	7	1. 주요 결과 요약 -----	27
2. 최우선 개선 영역 도출 -----	8	2. 최우선 개선 영역 도출 -----	28
3. 제언 -----	9	3. 제언 -----	29
III. 졸업생 종합 평가 및 제언 -----	11	VII. 직원 종합 평가 및 제언 -----	31
1. 주요 결과 요약 -----	12	1. 주요 결과 요약 -----	32
2. 최우선 개선 영역 도출 -----	13	2. 최우선 개선 영역 도출 -----	33
3. 제언 -----	14	3. 제언 -----	34
IV. 학부모 종합 평가 및 제언 -----	17		
1. 주요 결과 요약 -----	18		
2. 최우선 개선 영역 도출 -----	19		
3. 제언 -----	20		

I. 조사 개요

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 최우선 개선 영역
도출 분석 개요

1. 조사 목적



2. 조사 설계

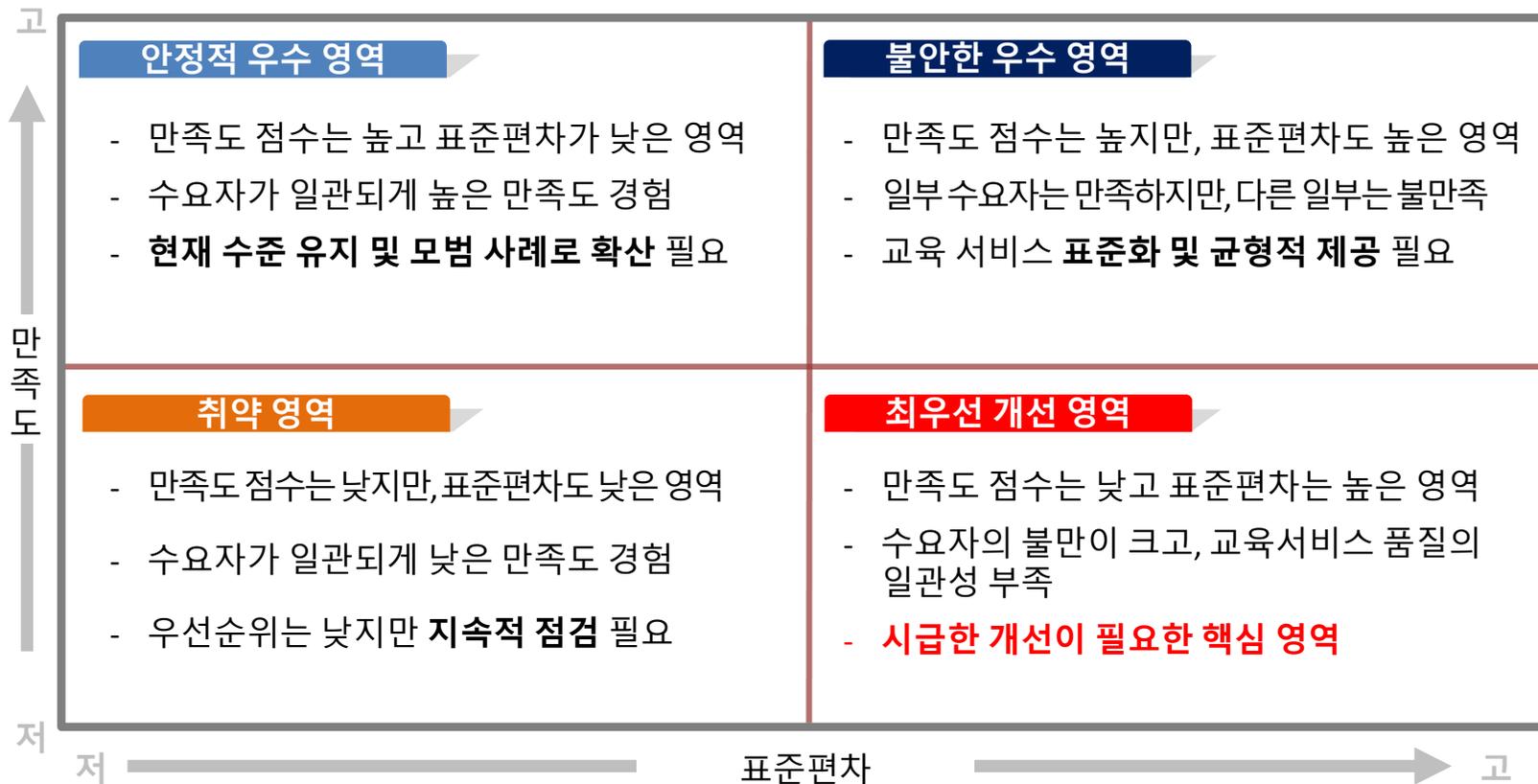
	재학생	졸업생	학부모	산업체	교직원
조사 방법	구조화된 설문을 활용한 온라인 조사 단순무작위추출법				
조사 기간	2025. 01.02. ~ 2025.02.04.				
표본 수	266명	168명	179명	130명	교원: 26명 직원: 27명
주요 분석 방법	SPSS와 Excel을 활용하여 빈도분석 및 t검정, ANOVA, SSA 분석 실시				

3. 최우선 개선 영역 도출 분석 개요

최우선 개선 영역 도출을 위한 분석은 만족도 점수와 표준편차를 바탕으로 최우선 개선이 필요한 영역을 식별하는 방법(Satisfaction-Standard deviation Analysis: SSA)

◆ 최우선 개선 영역 도출 방법

- 만족도 점수는 낮고, 표준편차는 높은 영역으로, 교육 서비스 품질이 낮으며 일관되지 않음
- 표준편차가 높다는 의미는 교육 서비스 품질이 일관되지 않고 편차가 큼. 즉, 수요자 간 경험 격차가 존재



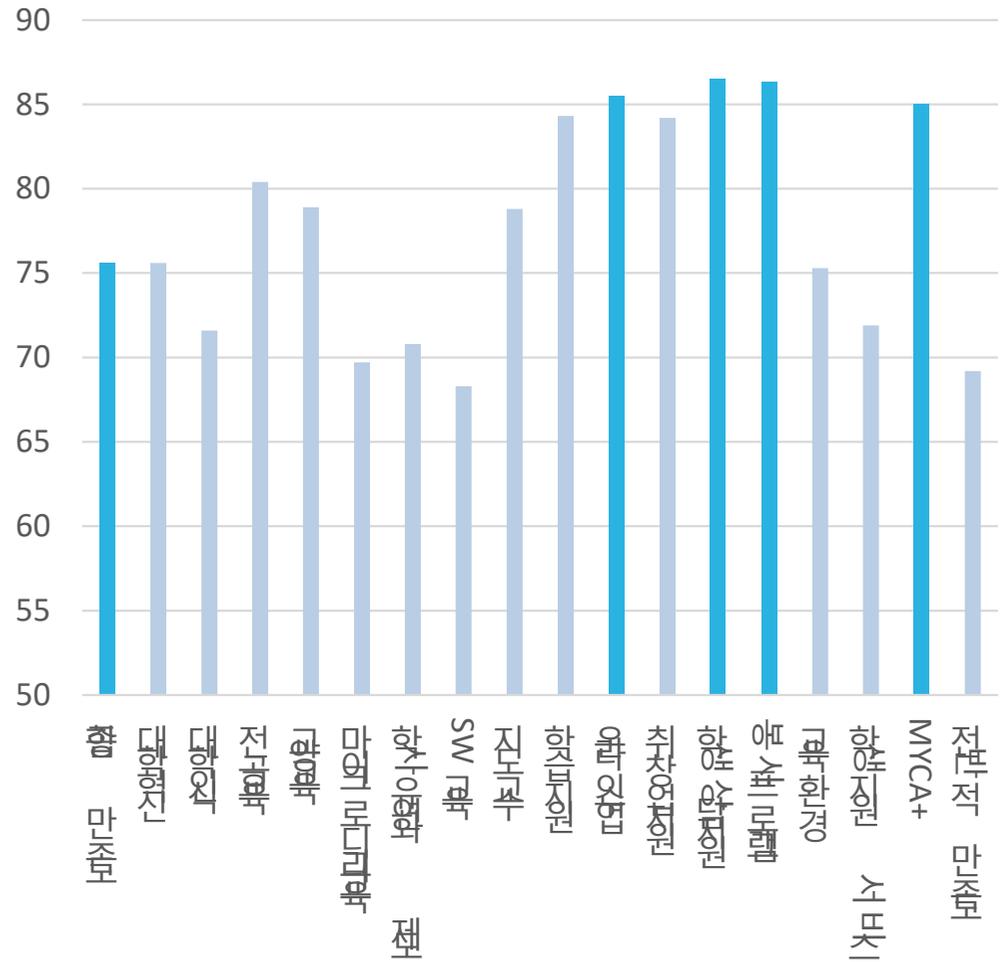
Ⅱ. 재학생 종합평가 및 제언

1. 주요 결과 요약
2. 최우선 개선 영역 도출
3. 제언

1. 주요 결과 요약

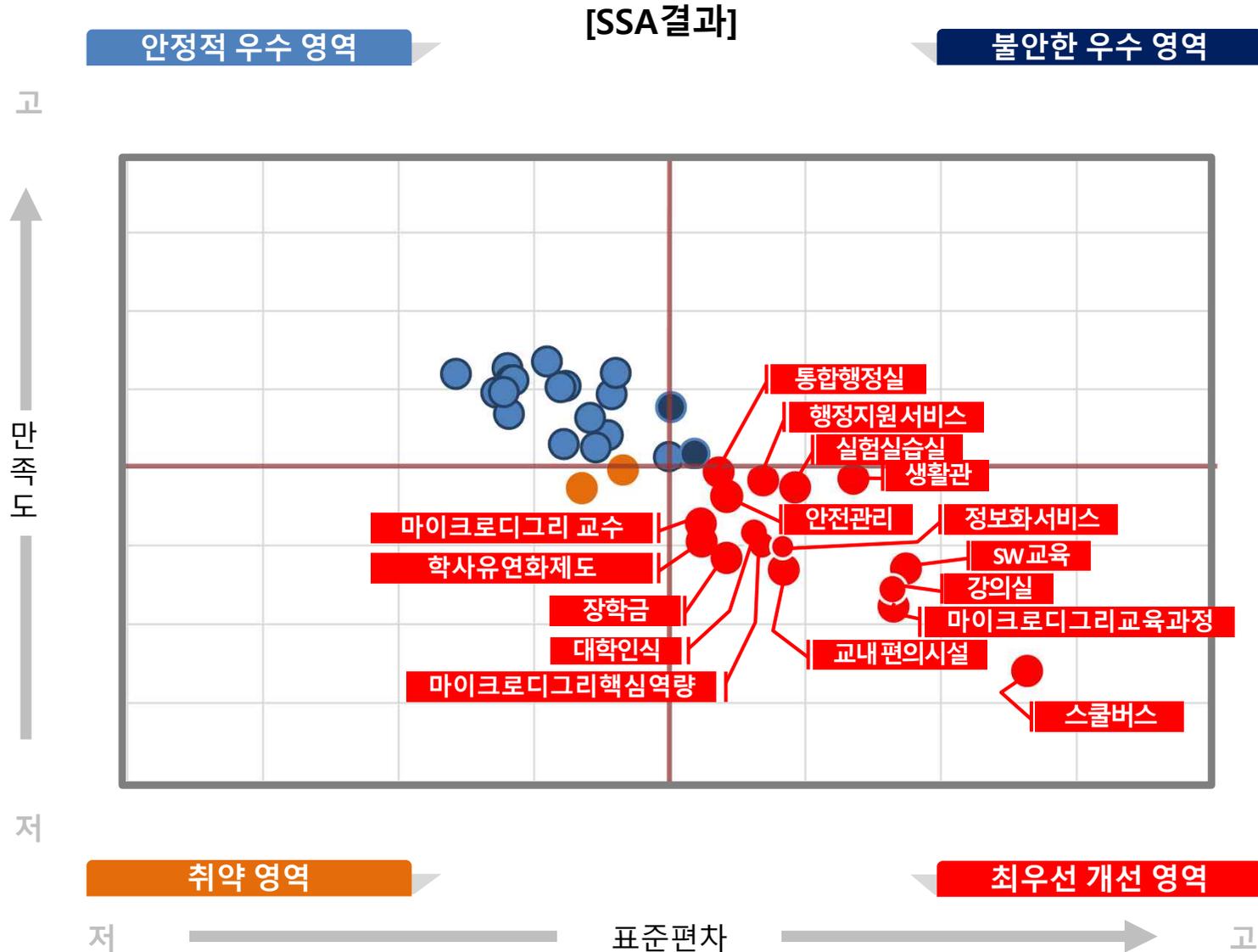
재학생 종합 만족도는 75.6점이며, '학생상담지원'과 '봉사프로그램', '온라인 수업', 'MYCA+'가 85.0점 이상으로 높게 나타남

구분	평균	표준편차
종합 만족도	75.6	13.1
대학혁신	75.6	15.5
대학인식	71.6	19.4
전공교육	80.4	15.0
교양교육	78.9	14.5
마이크로디그리교육	69.7	18.5
학사유연화 제도	70.8	18.2
SW교육	68.3	22.9
지도교수	78.8	18.1
학습지원	84.3	12.8
온라인수업	85.5	13.9
취창업지원	84.2	15.2
학생상담지원	86.5	12.7
봉사프로그램	86.3	16.3
교육환경	75.3	16.6
학생지원 서비스	71.9	15.8
맞춤형 학생역량관리시스템(MYCA+)	85.0	15.1
전반적 만족도	69.2	19.1



2. 최우선 개선 영역 도출

최우선 개선 영역 중 가장 시급하게 개선해야할 영역은 '스쿨버스'와 '마이크로디그리교육과정', '강의실', 'SW교육'으로 나타남



3. 제언

(주요 결과) , '학생상담지원'과 '봉사프로그램', '온라인 수업', 'MYCA+'가 높은 만족도를 보임

- 지속적인 유지와 함께 우수 사례로의 확산이 필요

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 '셔틀버스' 로 나타남

- '셔틀버스' 영역은 학생 복지와 접근성, 안전성까지 모두 아우르는 복합 서비스로 중요한 역할

- 총학생회 주도로 셔틀버스 개선협의회 구성 필요

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 ' 마이크로디그리교육과정' 으로 나타남

- '마이크로디그리교육과정' 영역은 미래 사회 및 산업 수요에 유연하게 대응할 수 있으며, 융합 교육 강화 및 교양·전공 간 경계 완화에 기여하기에 중요

- 전공과 연계성이 높은 교과목 개발 및 운영도 필요

3. 제언

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 ' 강의실' 로 나타남

- '강의실' 영역은 교육 활동이 이루어지는 기초적인 물리적 환경으로서, 학생의 학습 경험과 직결되므로 핵심적인 요소
- 강의실의 교육환경 개선을 위해, 노후화된 컴퓨터 장비와 사용 편의성이 떨어지는 일체형 책상의 교체 필요

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 'SW교육' 으로 나타남

- 'SW 교육'은 SW 역량은 모든 산업 분야에서 기본 소양으로 요구되고 있으며, 취업 시장에서 큰 경쟁력을 가지고, 논리적 사고와 문제 해결능력을 함양할 수 있어서 중요
- 난이도 차별화 및 맞춤형 트랙 운영 필요
- 실습 중심 수업 강화 필요
- 산업 수요 기반 커리큘럼 개편이 필요

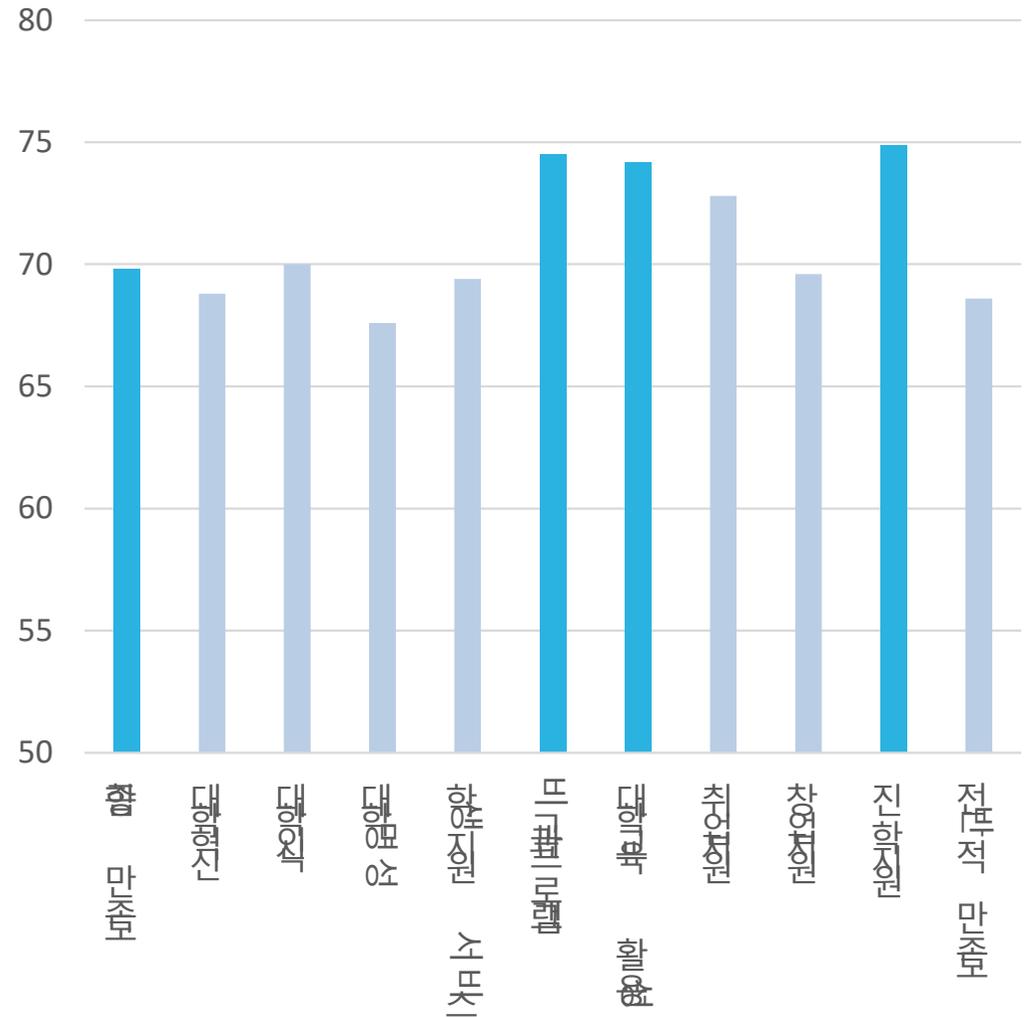
Ⅲ. 졸업생 종합평가 및 제언

1. 주요 결과 요약
2. 최우선 개선 영역 도출
3. 제언

1. 주요 결과 요약

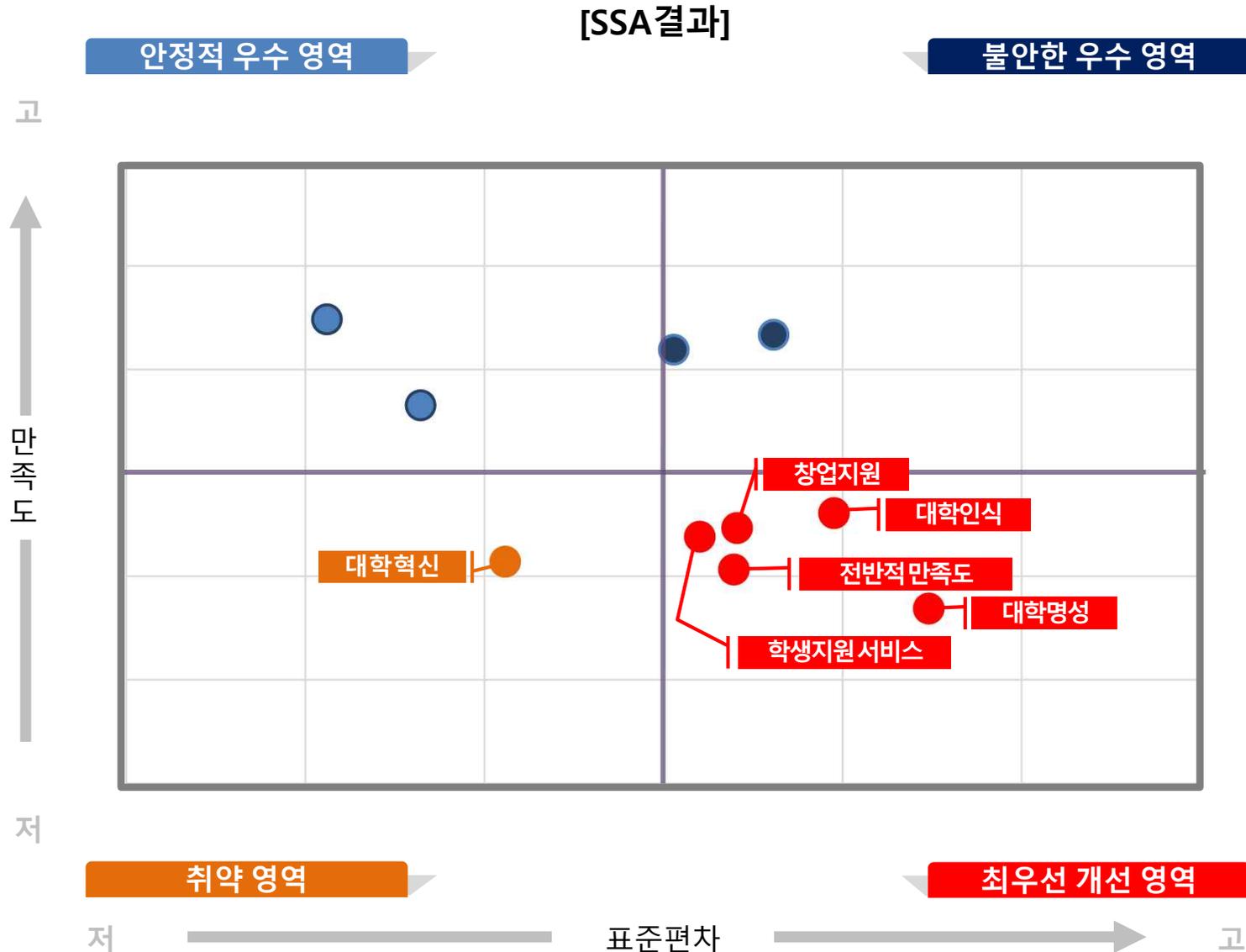
졸업생 종합 만족도는 69.8점이며, '대학원 진학지원'과 "비교과프로그램, '대학교육 활용성' 이 74.0점 이상으로 높게 나타남

구분	평균	표준편차
종합 만족도	69.8	15.3
대학혁신	68.8	17.2
대학인식	70.0	18.8
대학명성	67.6	19.3
학생지원 서비스	69.4	18.1
비교과프로그램	74.5	18.5
대학교육 활용성	74.2	18.0
취업지원	72.8	16.7
창업지원	69.6	18.3
진학지원	74.9	16.3
전반적 만족도	68.6	18.3



2. 최우선 개선 영역 도출

최우선 개선 영역 중 시급한 영역은 '대학명성'과 '학생지원 서비스, '창업지원', '대학인식', '전반적 만족도'로 나타남



3. 제언

(주요 결과) 졸업생 만족도 중 '진학지원'이 74.9점으로 가장 높게 나타남.

- 졸업생들이 진로 탐색 및 진학 과정에서 학교로부터 받은 지원에 상대적으로 긍정적인 평가를 하고 있었음.
- 진학지원 관련 프로그램을 개발하여 지속적으로 유지 및 강화할 필요가 있음.

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 '대학명성'으로 나타남.

- '대학명성' 영역은 단기간 개선하기 어렵지만, 지속적이고 전략적인 방안을 통해 충분히 개선 가능함.
- 국제화 수준 제고를 위하여 해외 대학과의 협력 확대와 외국인 학생 유치 및 만족도 관리 필요
- 사회공헌 및 지역사회 연계를 위하여 사회적 가치를 실현과 지역사회 내 평판 제고 필요
- 실행하고 있는 개선방안을 적극적으로 홍보하며 브랜딩 필요

3. 제언

(주요 결과) 졸업생 만족도 중 '학생지원 서비스'가 74.9점으로 가장 높게 나타남.

- '학생지원 서비스' 중 학생이력관리에 대한 만족도가 가장 낮았음
- 학생의 원하는 이력과 희망 직무에 대한 정보를 입력 받아서 취업 준비 수준을 분석해 자동 피드백을 제공하는 시스템 마련이 필요. 즉, 1:1 진로 코칭과 연계할 필요가 있음
- 졸업생 대상 '이력 업데이트' 서비스 운영으로 지속적으로 이력을 관리하며, 필요시 경력 컨설팅을 지원할 필요가 있음

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 '창업지원' 으로 나타남.

- '창업지원' 중 우리대학의 창업 지원 프로그램에 대한 만족도가 가장 낮았음
- 타 대학의 창업 지원 프로그램을 살펴보면, 글로벌 창업시장을 조사와 연계하여 실습과정을 운영하는 프로그램과 동시에 지역 산업 수요에 맞춘 창업 테마 특화 과정을 운영하고 있었음
- 두 가지 프로그램을 융합하여 글로벌에 적합한 창업 지원 프로그램을 개발 또는 고도화가 필요

3. 제언

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 '대학인식' 으로 나타남.

- '대학인식' 중 우리대학의 브랜드 평판 향상에 대한 만족도가 가장 낮았음
- 브랜드 평판은 단순한 홍보 활동만으로는 제고될 수 없으며, 대학의 인지도, 신뢰도, 긍정적 이미지가 상호 시너지를 발휘할 때 비로소 향상될 수 있음
- 이를 위해서는 내부 성과(예: 교육성과, 연구성과, 학생성장 사례 등)를 체계적으로 축적·활용하는 한편, 중앙일보 대학평가 등 주요 외부 평가에 적극 대응하고, 평가 자료를 전략적으로 제출하여 대학 평판조사에서 우수한 결과를 도출할 필요가 있음

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 '전반적 만족도' 로 나타남.

- '전반적 만족도' 는 다른 영역의 만족도가 향상 되어야 함
- 졸업생의 재학 중 교육 경험 품질 향상과 졸업 후 지원 체계 구축, 대학 브랜드 자부심 제고, 졸업생 의견 수렴 및 반영 등 여러 영역에서 노력을 해야 함

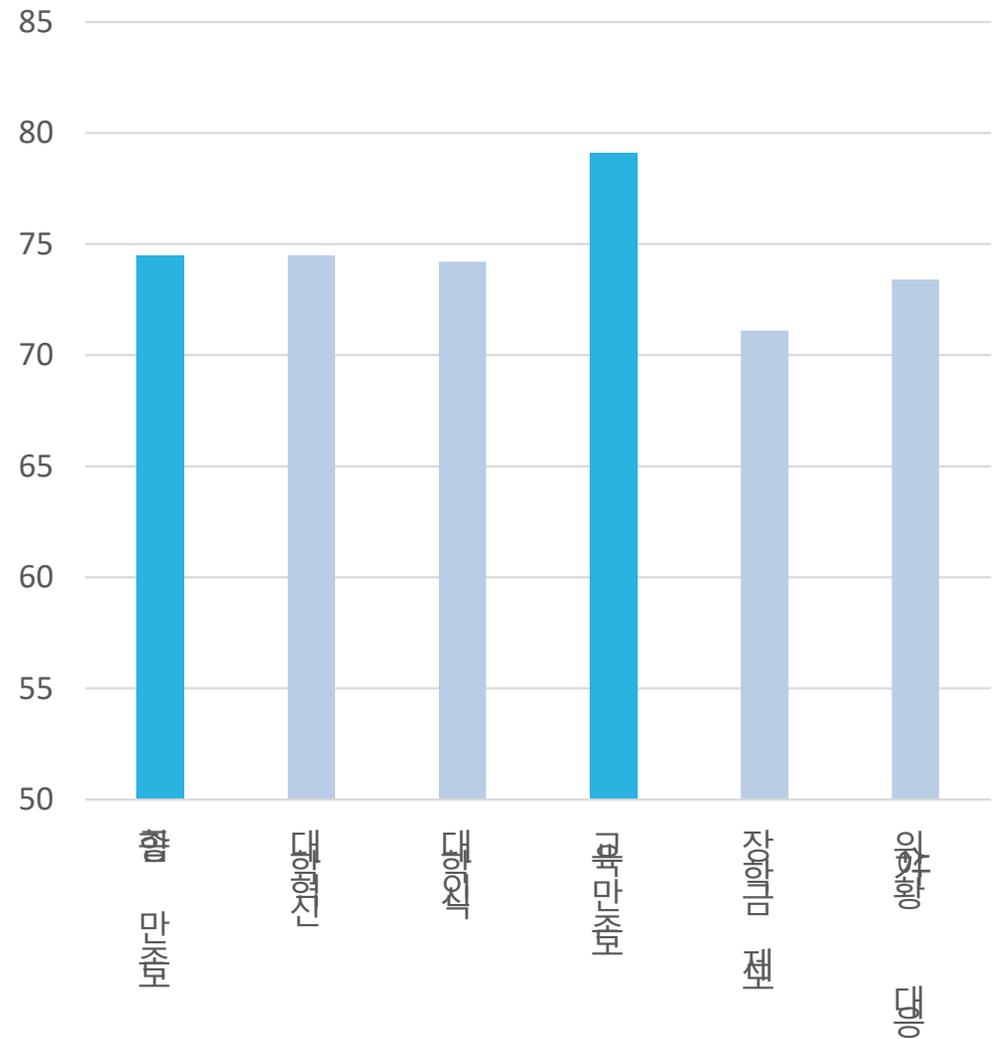
IV. 학부모 종합평가 및 제언

1. 주요 결과 요약
2. 최우선 개선 영역 도출
3. 제언

1. 주요 결과 요약

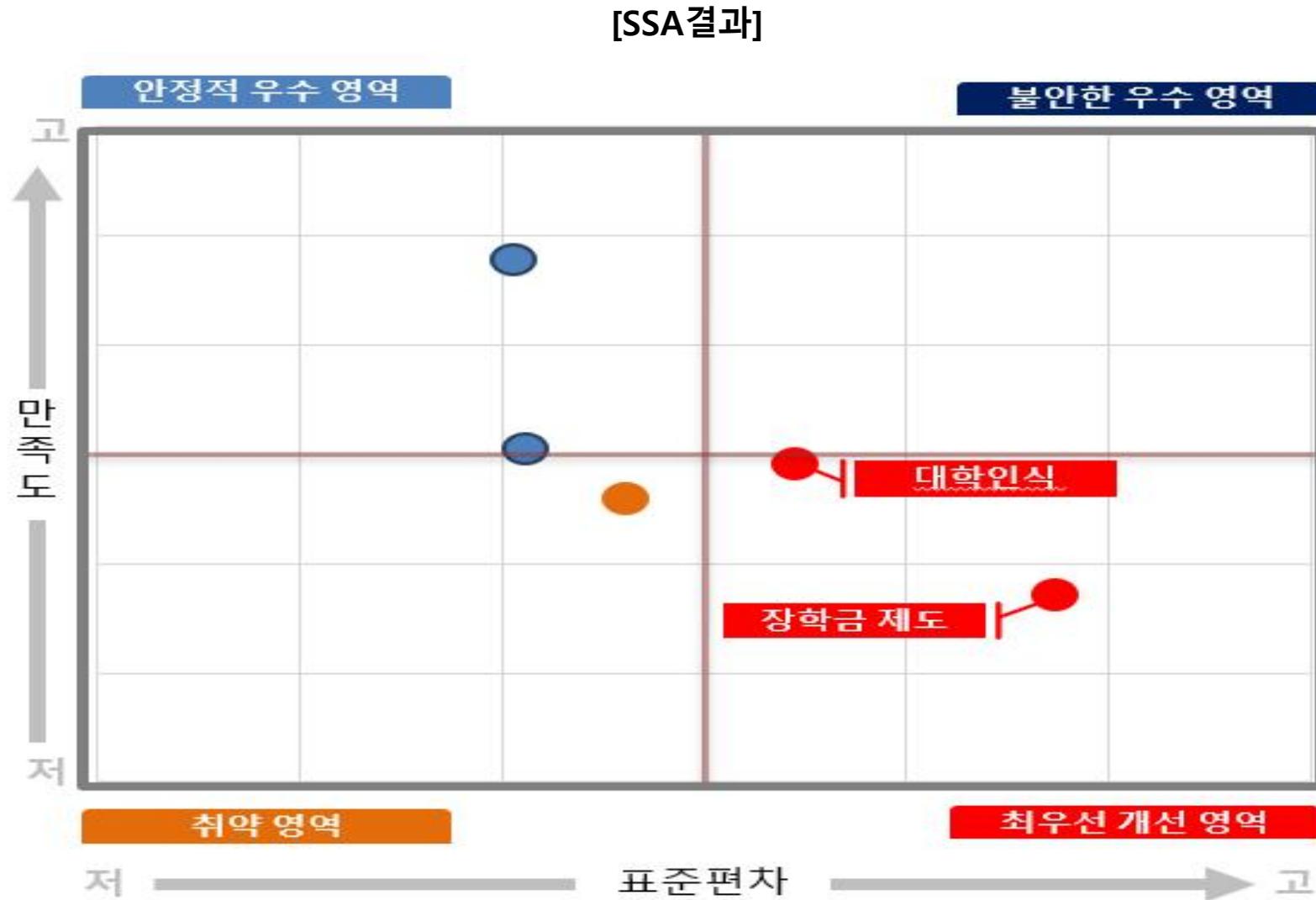
학부모 종합 만족도는 74.5점이며, '교육만족도'가 79.1점으로 가장 높게 나타남

구분	평균	표준편차
종합 만족도	74.5	14.7
대학혁신	74.5	15.3
대학인식	74.2	17.3
교육만족도	79.1	15.2
장학금 제도	71.1	19.2
위기상황 대응	73.4	16.0



2. 최우선 개선 영역 도출

최우선 개선 영역 중 가장 시급하게 개선해야할 영역은 '장학금 제도'로 나타남



3. 제언

(주요 결과) 학부모 만족도 중 '교육만족도'가 79.1점으로 가장 높게 나타남

- '교육만족도' 영역은 학부모가 자녀들의 봉사와 소통, 창의, 도전 역량에 높은 만족도를 보이는 것으로 나타남
- 지속적인 유지가 필요

(주요 결과) 가장 시급한 개선 영역은 '장학금제도'로 나타남

- '장학금 제도' 영역을 개선하기 위해서는 장학금 제도를 효과적으로 안내하는 방안이 필요
- 대학 홈페이지에 '학부모를 위한 장학금 안내' 메뉴 개설 필요
- 학부모 대상 설명회 또는 간담회 개최
- 장학금 제도는 학생처 뿐만 아니라 입학처와 교무처 간에 연계하여 홍보할 필요가 있음

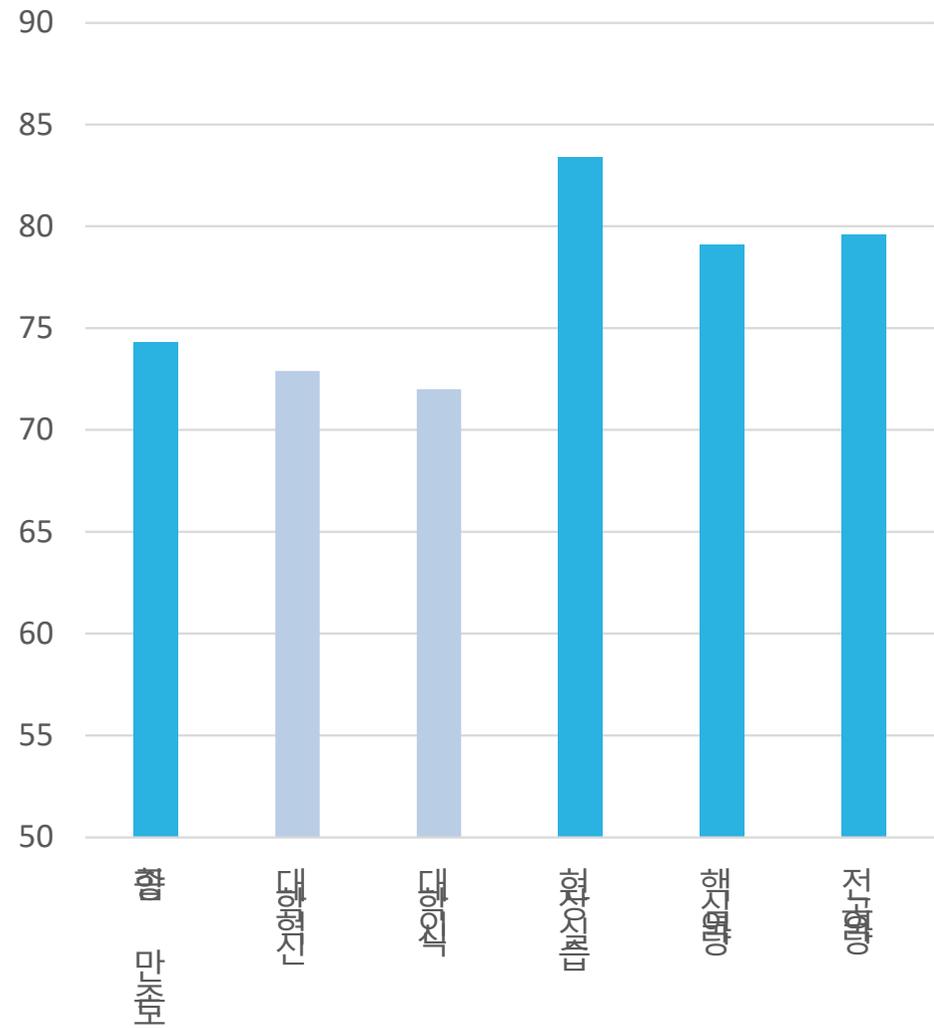
V. 산업체 종합평가 및 제언

1. 주요 결과 요약
2. 최우선 개선 영역 도출
3. 제언

1. 주요 결과 요약

높게 산업체 종합 만족도는 74.3점이며, '현장실습'과 '전공역량', '핵심역량'이 79점 이상으로 나타남

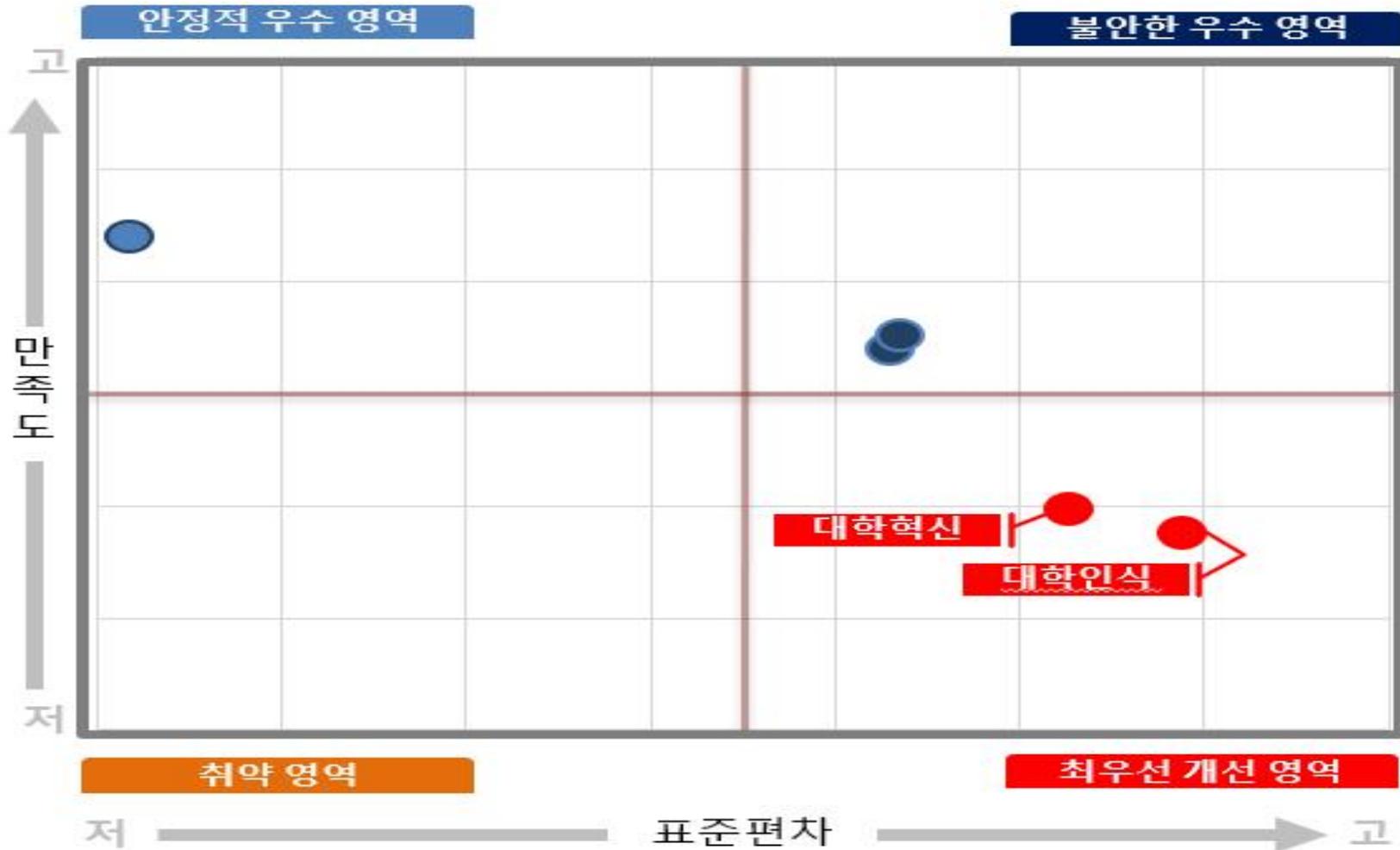
구분	평균	표준편차
종합 만족도	74.3	17.7
대학혁신	72.9	18.0
대학인식	72.0	18.5
현장실습	83.4	13.8
핵심역량	79.1	17.2
전공역량	79.6	17.3



2. 최우선 개선 영역 도출

최우선 개선 영역 중 시급하게 개선해야할 영역은 '대학혁신'과 '대학인식'으로 나타남

[SSA결과]



3. 제언

(주요 결과) 산업체 만족도 중 '현장실습'과 '전공역량', '핵심역량'이 83.4점으로 가장 높게 나타남

- '현장실습' 과 '전공역량', '핵심역량'영역은 대학교육에 있어서 중요함
- 지속적인 유지와 함께 우수 사례로의 확산이 필요

(주요 결과) 가장 시급한 개선 영역은 '대학인식' 으로 나타남

- '대학인식' 영역은 단기적인 이미지 개선이 아닌 지속 가능한 가치 창출 및 대학의 정체성 구축을 위한 실효성 있는 개선방안을 마련해야 함
- 산학협력 및 지역사회 연계 확대를 위하여, 산업체와 협업하여 캡스톤디자인과 현장실습, 공동연구 성과를 확산
- 실무 역량 강화로 인한 산업체의 인식 개선을 위하여, 현장실습 및 취창업지원 프로그램 강화

3. 제언

(주요 결과) 가장 시급한 개선 영역은 '대학혁신' 으로 나타남

- '대학혁신' 중 산학협력 친화형으로 체제를 개선하는 부분에 대한 만족도가 가장 낮았음
- 산업체에 중점인 수요 조사를 통해서 대학이 준비한 프로그램이 아닌 기업이 원하는 프로그램 제공 필요
- 기업-학생 공동 프로젝트 운영 강화 및 고도화
- 산학협력 행정지원 체계 개선 필요. 즉, 기업 전담 창구 설치 필요, 산학협력 절차 간소화 필요
- 공동성과 홍보 및 우수기업 포상 체계 구축
- 기업에게도 명확한 이익과 가시적 혜택이 돌아가는 선순환 구조 구축 필요

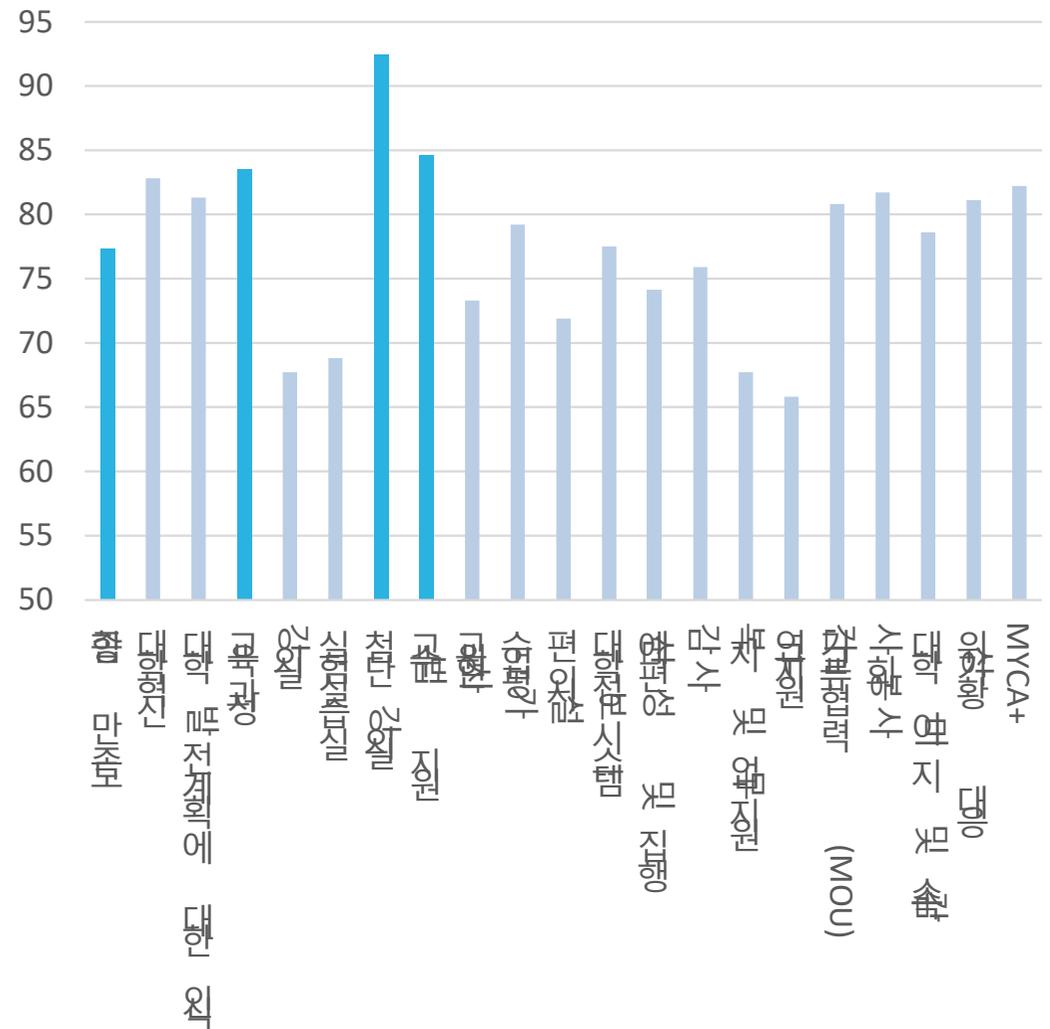
VI. 교원 종합평가 및 제언

1. 주요 결과 요약
2. 최우선 개선 영역 도출
3. 제언

1. 주요 결과 요약

교원 종합 만족도는 77.4점이며, '첨단 강의실'과 '교수법 지원', '교육과정'이 83.0점 이상으로 높게 나타남

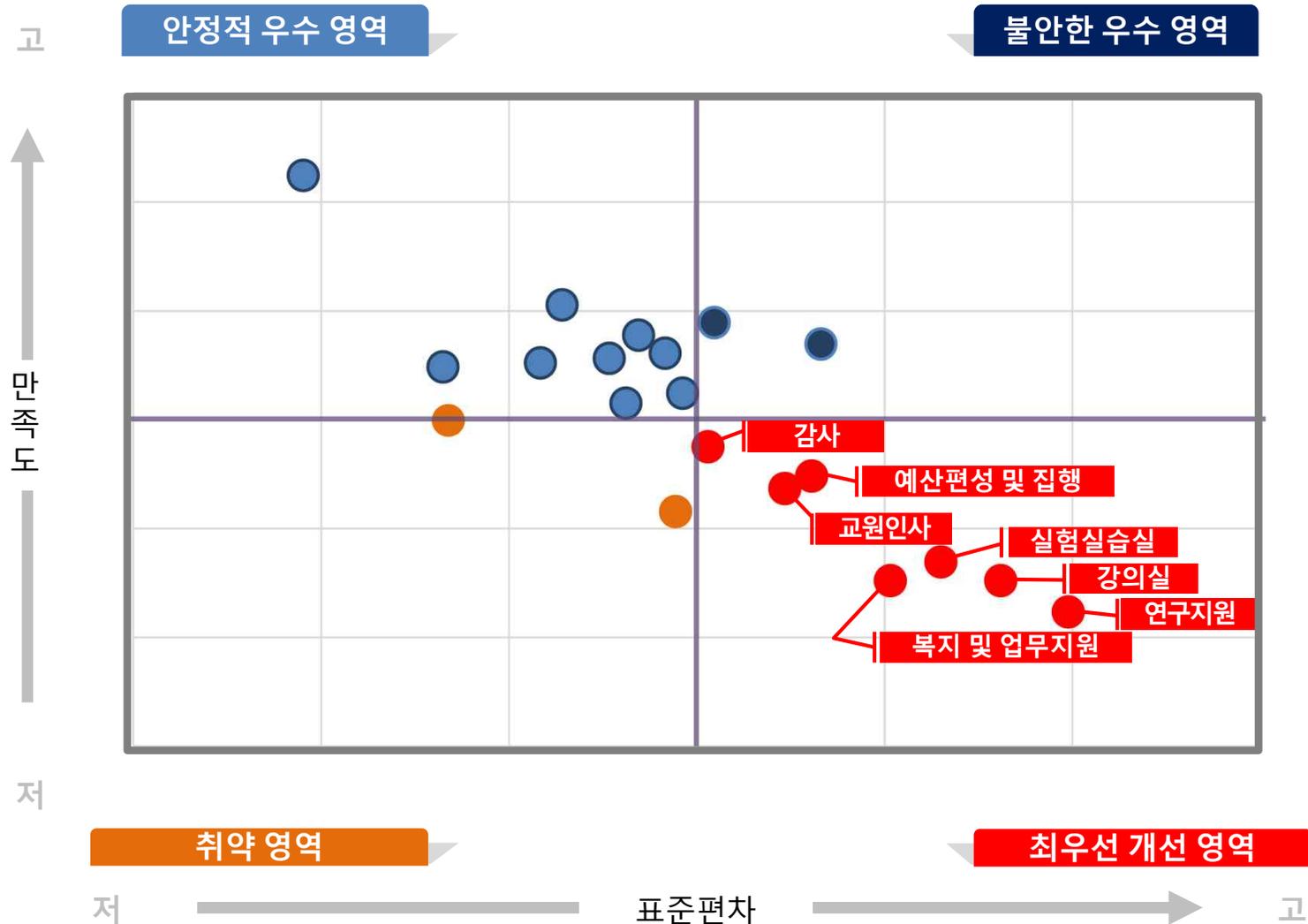
구분	평균	표준편차
종합 만족도	77.4	13.8
대학혁신	82.8	15.7
대학 발전계획에 대한 인식	81.3	15.2
교육과정	83.5	16.9
강의실	67.7	21.4
실험실습실	68.8	20.5
첨단 강의실	92.5	10.4
교수법 지원	84.6	14.5
교원인사	73.3	18.0
수업평가	79.2	16.4
편의시설	71.9	16.3
대학정보시스템	77.5	12.7
예산편성 및 집행	74.1	18.4
감사	75.9	16.8
복지 및 업무지원	67.7	19.7
연구지원	65.8	22.5
기간교류협력(MOU)	80.8	12.6
사회봉사	81.7	16.1
대학 이미지 및 소속감	78.6	15.5
위기상황 대응	81.1	14.1
맞춤형학생역량관리시스템(MYCA+)	82.2	18.6



2. 최우선 개선 영역 도출

최우선 개선 영역 중 시급하게 개선해야할 영역은 '연구지원'과 '강의실', '복지 및 업무지원', '실험실습실'로 나타남

[SSA결과]



3. 제언

(주요 결과) '첨단 강의실'과 '교수법 지원', '교육과정'이 83.0점 이상으로 높게 나타남

- '첨단 강의실'과 '교수법 지원', '교육과정'은 교육에 있어서 중요함
- 지속적인 유지와 함께 우수 사례로의 확산이 필요

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 '연구지원' 으로 나타남

- '연구지원' 영역은 대학의 본질적 기능 중 하나인 '지식 창출'에 중요하며, 대학 경쟁력 강화와 산학협력 및 기술이전과 같은 외부 수익 창출과 연결되기 때문에 중요
- 학제 간 융합연구 및 협업 지원
- 성과도 중요하지만 과정 중심으로 평가 기준을 전환할 필요가 있음
- 교내연구비 지원시 연구 윤리 및 사회적 기여도와 같은 정성적 평가요소를 반영할 필요가 있음

3. 제언

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 '강의실'과 '실험실습실'로 나타남

- '강의실'과 '실험실습실' 중 장비 및 기자재 관리에 대한 만족도가 낮았음
- 장비 및 기자재 현황 전수 조사 및 정기 점검 체계 구축 필요
- 강의 환경 개선 투자 확대
- 교원 대상 장비 사용 교육 및 지원 강화(신규 장비 사용법 교육 & 교원 의견 수렴 체계 구축)

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 '복지 및 업무지원' 으로 나타남

- '복지 및 업무지원' 중 복지지원제도(교비지원, 건강검진, 단체보험, 경조사비 등)에 관한 만족도가 가장 낮았음
- 복지 이용 편의성 개선을 위하여 복지신청 간소화와 연 1회 이상 '교원 복지 가이드북' 발간 및 배포를 통해서 복지 제도 통합 안내를 제공 필요

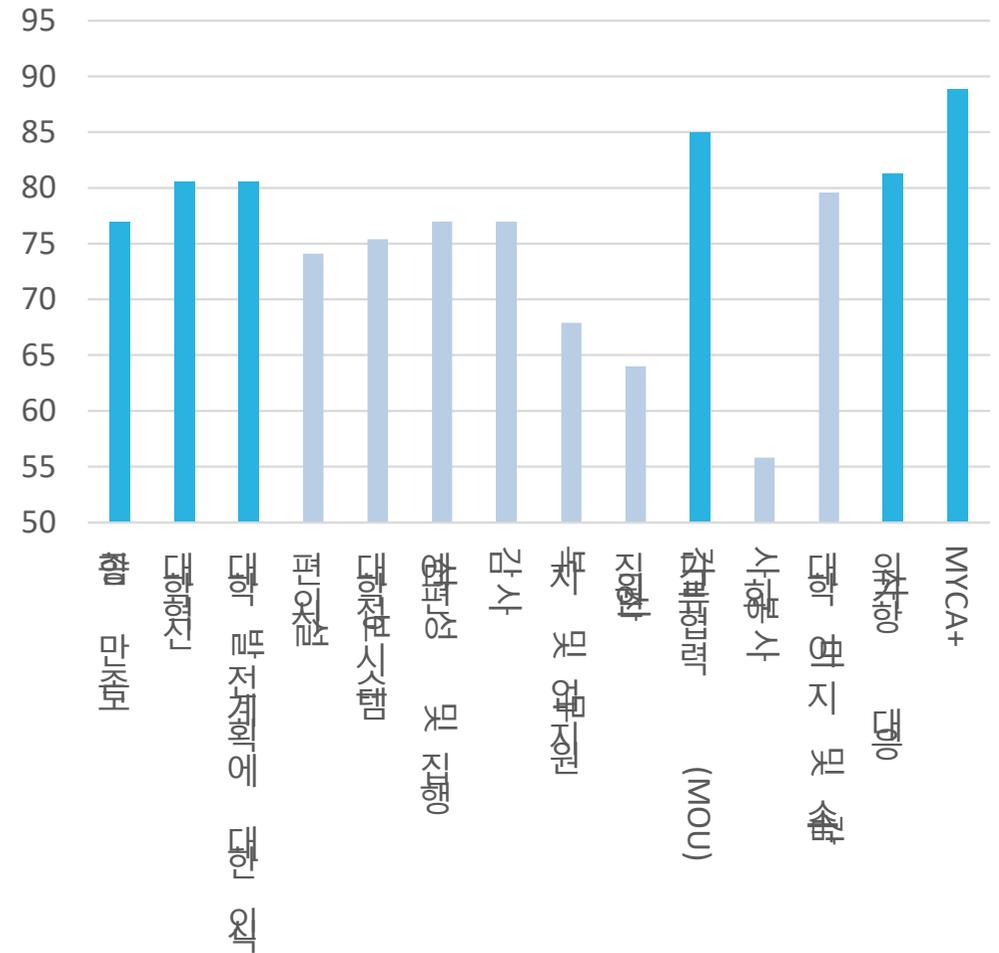
VII. 직원 종합평가 및 제언

1. 주요 결과 요약
2. 최우선 개선 영역 도출
3. 제언

1. 주요 결과 요약

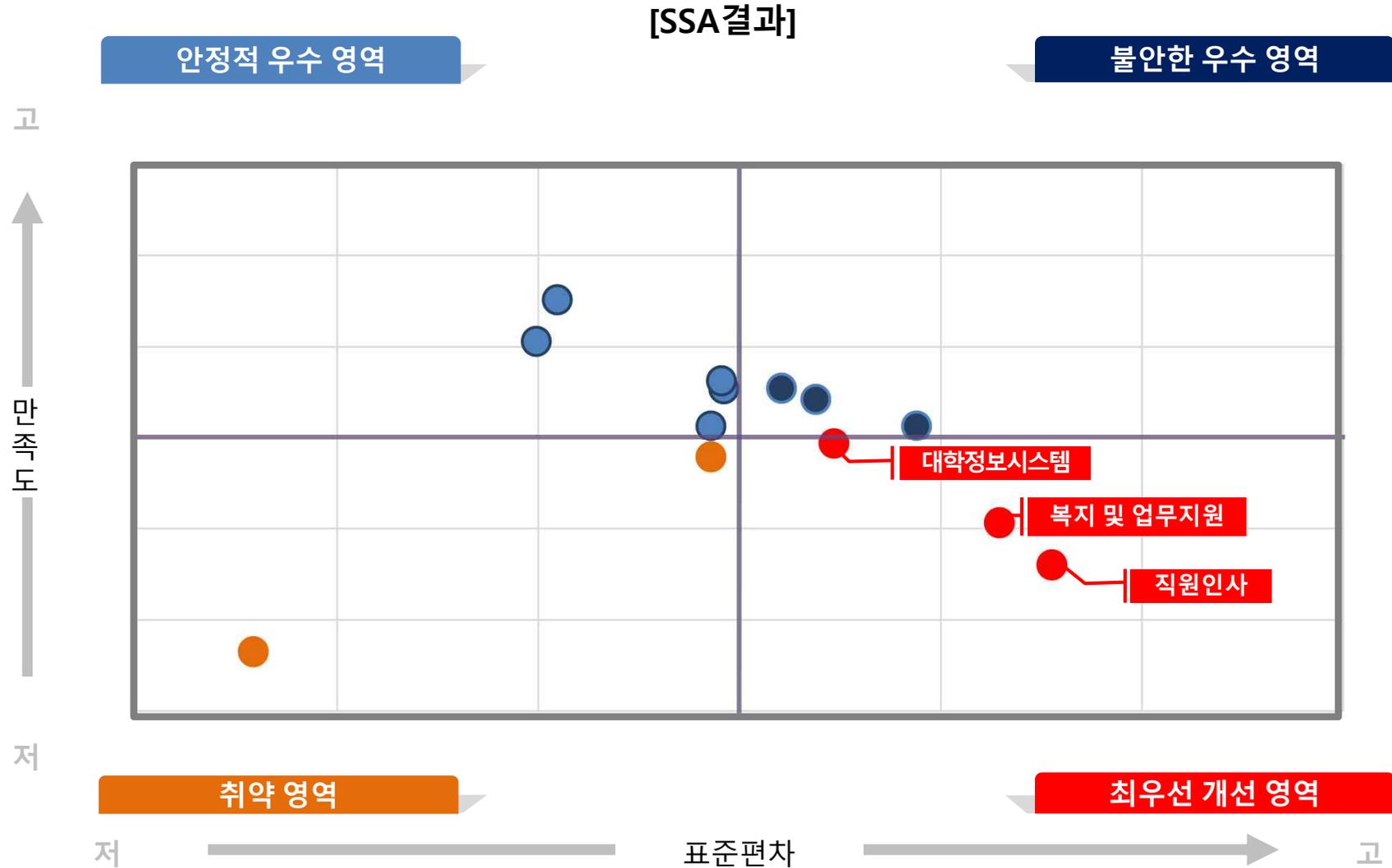
직원 종합 만족도는 77.0점이며, 'MYCA+'와 '기간교류협력', '위기사항 대응', '대학 발전 계획에 대한 인식', '대학혁신'이 80.0점 이상으로 높게 나타남

구분	평균	표준편차
종합 만족도	77.0	16.8
대학혁신	80.6	18.7
대학 발전계획에 대한 인식	80.6	17.6
편의시설	74.1	17.4
대학정보시스템	75.4	19.7
예산편성 및 집행	77.0	21.2
감사	77.0	17.4
복지 및 업무지원	67.9	22.7
직원인사	64.0	23.7
기간교류협력(MOU)	85.0	14.1
사회봉사	55.8	8.9
대학 이미지 및 소속감	79.6	19.3
위기사항 대응	81.3	17.6
맞춤형학생역량관리시스템(MYCA+)	88.9	14.5



2. 최우선 개선 영역 도출

최우선 개선 영역 중 시급하게 개선해야할 영역은 '직원인사'와 '복지 및 업무지원'으로 나타남



3. 제언

(주요 결과) 'MYCA+'와 '기간교류협력', '위기사항 대응', '대학 발전계획에 대한 인식', '대학혁신'이 80.0점 이상으로 높게 나타남

- '맞춤형학생역량관리시스템(MYCA+)'와 '기간교류협력', '위기사항 대응', '대학 발전계획에 대한 인식', '대학혁신'은 고등교육에 중요함
- 지속적인 유지와 우수사례로 확산할 필요가 있음

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 '직원인사'로 나타남

- '직원인사'는 학생 대상 교육서비스의 질과 직결되며, 직원의 동기 부여, 조직 몰입도, 업무 전문성 강화를 통해 대학 운영의 효율성과 경쟁력을 높이는 핵심 요소
- 리스킬링(reskilling) 및 업스킬링(upskilling) 프로그램 개발 필요
(예: 아마존은 업스킬링 2025프로그램을 운영)

3. 제언

(주요 결과) 시급한 개선 영역은 '복지 및 업무지원' 으로 나타남

- '복지 및 업무지원' 중 복지지원제도(교비지원, 건강검진, 단체보험, 경조사비 등)에 관한 만족도가 가장 낮았음
- 복지 이용 편의성 개선을 위하여 복지신청 간소화와 연 1회 이상 '교원 복지 가이드북' 발간 및 배포를 통해서 복지 제도 통합 안내를 제공 필요
- 복지 수요 반영 체계 구축을 위해 직원 대상 복지 수요조사 정례화와 복지협의회 운영

2024학년도 신한대학교 교육수요자 만족도 조사

결과 요약

감사합니다